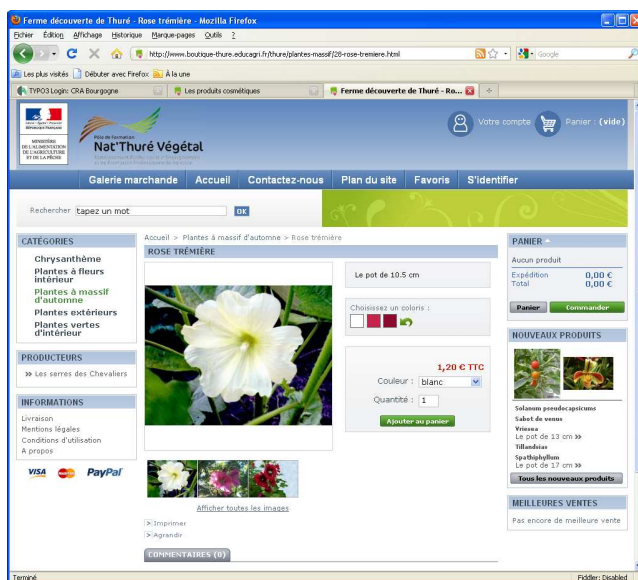


AgriShop Boutique en ligne

Version 1.1 du 02/02/2010

© EDUTER-CNERTA. Ce document est propriété d'EDUTER-CNERTA et ne peut être copié, reproduit par quelque procédé que ce soit, utilisé ou transmis à des personnes tierces sans autorisation écrite préalable d'EDUTER-CNERTA

1 AgriShop : la boutique clés en main



EDUTER-CNERTA vous propose une solution de boutique en ligne clés en main permettant de présenter et de promouvoir les produits de votre établissement.

Vous disposez alors d'un site intégrant une charte graphique standard.

La facilité de prise en main vous permet de vous concentrer sur la gestion de votre catalogue « produits », de vos clients et des commandes, tout en vous affranchissant de la complexité technique.

2 Présentation

La mise en place d'un site Internet et plus encore d'une boutique requiert généralement des compétences multiples telles que le développement web, le graphisme, la conception, ... Or, cette solution vous permet de vous consacrer uniquement au remplissage de votre catalogue « produits », à l'animation de votre boutique ainsi qu'à la gestion des commandes et des clients.

AgriShop vous permet :

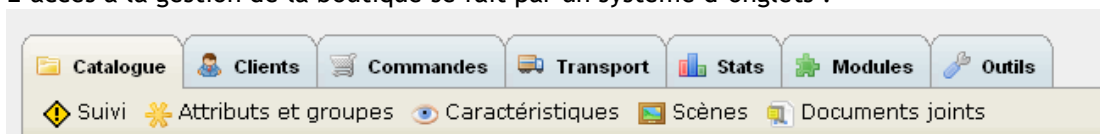
- Une mise à jour simple de votre boutique
- Une intégration souple des contenus de type texte, images et de fichiers joints
- Une construction simplifiée de l'arborescence de votre catalogue
- Une évolutivité permanente de votre site

2.1 Mise à jour des contenus du site

La mise à jour de la boutique se fait à partir d'un espace de gestion en ligne sécurisé. Plusieurs profils sont possibles :

- Administrateur
- Gestionnaire

L'accès à la gestion de la boutique se fait par un système d'onglets :



2.2 Fonctionnalités disponibles sur le site

Voici les principales fonctionnalités sur la partie « grand public » de la boutique :

- Inscription du client et compte personnel
- Règlement par chèque, carte bleue (ATOS), virement bancaire, Paypal
- Formulaire de contact
- Moteur de recherche
- Factures PDF
- Conservation du panier
- Newsletter
- RSS actu
- ...

Voici les principales fonctionnalités en gestion :

- Catégories et sous-catégories illimitées
- Gestion complète des clients
- Aide contextuelle
- Notification par email des statuts de livraison (personnalisable)
- Optimisation du référencement
- Exportation des contacts newsletter
- Système de gestion de contenus
- Statistiques complète (commandes, visites, paniers, ...)
- ...

2.3 Charte graphique

Une charte graphique, conforme à la charte du Ministère de l'Agriculture et de la Pêche est proposée en standard.

Des déclinaisons couleurs seront proposées gratuitement ultérieurement.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, commander une charte graphique spécifique.

2.4 Hébergement

La solution proposée comprend l'hébergement sur l'un des serveurs du CNERTA.

Des sauvegardes sont effectuées quotidiennement sur nos serveurs.

2.5 Paiement sécurisé


EDUTER-CNERTA vous propose plusieurs types de paiements :

- Chèque
- carte bleue (ATOS)
- Virement bancaire
- Paypal



Le système de paiement par carte bleue ATOS est celui utilisé par toutes les banques (BNP, Crédit Agricole, Banque Populaire, Société Générale, La Poste, ...). Aucune donnée bancaire n'est saisie sur la boutique mais sur l'espace sécurisé bancaire ATOS SIPS™.

Pour plus d'information, consultez le site ATOS (http://www.sips-atos.com/index_FR.html).

 PayPal est un service de paiement électronique sécurisé et assuré qui permet de payer des achats et de recevoir des paiements. Pour bénéficier de ces services, une personne doit transmettre diverses coordonnées financières à PayPal, tel que numéro de carte de crédit ou un dossier avec relevé d'identité bancaire. Par la suite, les transactions sont effectuées sans avoir à communiquer de coordonnées financières, une adresse de courrier électronique et un mot de passe étant suffisant.

Ce système a un coût par achat qui dépend du chiffre d'affaire.

2.6 Évolutions technologiques

Aucune démarche particulière n'est nécessaire pour bénéficier des évolutions technologiques des boutiques clés en main : EDUTER-CNERTA se charge de faire évoluer la solution technique au gré des avancées technologiques.

De plus les mises à jour de sécurité sont faites régulièrement par EDUTER-CNERTA.

2.7 Formation, assistance et hotline

La solution proposée comprend 2 heures de formations à distance. Cette formation courte (la prise en main de votre boutique est rapide et ne nécessite que de connaître la bureautique et la navigation sur le web) vous permettra de gérer facilement votre boutique.

EDUTER-CNERTA propose, parallèlement, une assistance par messagerie et un forum d'échange. Vous êtes ainsi assurés de bénéficier d'un service après vente tout au long de la vie de votre boutique.

Le savoir-faire du CNERTA en matière d'exploitation de dispositif en ligne vous garantit un haut niveau de disponibilité.

2.8 Technologies utilisées

Le site repose sur le système de gestion de boutique open source Prestashop développé en PHP. Les données sont stockées dans une base de données MySQL.

Le site est hébergé sur une plateforme Linux (distribution Debian).

Le site est relié à Internet par une connexion à 40mb/s.

3 Tarifs

AgriShop « Boutique clés en main »	Prix public	Prix Pack1 <u>ou</u> site clé en main	Prix Pack1 <u>et</u> site clé en main
Installation / paramétrage			
Mise en route du service : La mise en route du service correspond : - à l'installation de la solution et de sa configuration de base - à 2 heures de téléformation à son utilisation en mode standard	150 € HT	150 € HT	150 € HT
Hébergement (abonnement annuel)			
Caractéristiques techniques : Site développé avec Prestashop (Linux, PHP, MySQL) Contenu de la prestation : - 1 modèle de charte graphique / pages - Arborescence par défaut - Pré-remplissage du site (arborescence + 10 produits) - Espace de stockage : 300 Mo par défaut - Maintenance de la solution en ligne et abonnement aux mises à jour - Sauvegarde du contenu du site - Support technique asynchrone (par mél)	28€ HT / mois	25€ HT / mois	22€ HT / mois
Option : mise en place du paiement par carte bancaire (Trésor Public)			
Installation du paiement par carte bancaire :	125 € HT		
Abonnement mensuel : (sur la base de 100 transactions par mois)	3 € HT / mois		
Une commission de 1 à 2% est prélevée par votre banque pour chaque transaction. Vérifiez auprès de votre établissement bancaire le taux exact de cette commission.			

3.1 Ce que ne comprend pas l'offre

L'offre ne comprend pas :

- D'une manière générale l'ensemble des prestations non décrites dans la présente offre et/ou ne figurant pas dans le cahier des charges de référence ;
- La rédaction des textes ;
- Traduction des textes ;
- La fourniture des images ou photographies.

3.2 Evolution / maintenance

Il est possible d'ajouter par la suite des fonctionnalités ou de faire évoluer le site.
Chaque demande supplémentaire ou ajout de langues fera l'objet d'un devis.
Le prix / jour est de 400 € HT.

4 Vos obligations

4.1 Modèle économique

La mise en place d'une boutique en ligne implique une réflexion sur votre façon de vendre et de gérer vos clients.

Il est nécessaire que vous vous posiez un certain nombre de questions sur :

- La gestion des produits, des prix et des remises éventuelles
- La gestion des frais de port (selon les lieux, les transporteurs, ...)
- Les délais
- Le choix des paiements

4.2 A faire préalablement

La mise en place d'une boutique en ligne implique un certain nombre de démarches préalables, parmi lesquelles :

- La déclaration de votre boutique à la CNIL (et du fichier clients) : <http://www.cnil.fr/vos-responsabilites/declarer-a-la-cnil/declaration-simplifiee/>
- Se mettre d'accord avec sa banque et récupérer un numéro de marchand en ligne. Si vous passez par le Trésor Public, EDUTER-CNERTA vous accompagne dans les démarches administratives.
- Récupérer les informations et les images sur vos produits. Attention, vérifiez que les images sont libres de droits.
- Ecrire vos conditions générales de vente (nous pouvons vous fournir un modèle)

5 Exemples d'écran

5.1 Statistiques :

produit, catégorie... catalogue Recherche

Accès rapide M. MARTIN

Catalogue Clients Commandes Paiement Transport Stats Modules Employés Préférences Outils

Modules Configuration Moteurs de recherche Sites affluents

Panneau d'administration >> Stats

Calendrier

Jour Mois Année

From: 2009-01-01

To: 2009-12-31

Envoyer

Aide

Utilisez le calendrier dans le menu de gauche pour sélectionner la période souhaitée. Tous les modules de statistiques disponibles sont affichés dans le menu sous le calendrier. Dans le sous-onglet Configuration, vous pouvez également personnaliser votre onglet statistiques pour le faire correspondre à vos besoins et vos ressources, changer le moteur de rendu des graphiques et ajuster les réglages de base de données.

Ventes

Total de commandes 9
Total de produits vendus 9

	Total payé TTC	Total produits HT
Chiffre d'affaire	555,00 €	555,00 €
Commande la plus élevée	130,00 €	130,00 €
Commande la moins élevée	5,00 €	5,00 €

Paniers

Total produits TTC	
Panier moyen	0,00 €
Panier le plus élevé	0,00 €
Panier le moins élevé	0,00 €

Records

	Date	TTC	Produits HT
Meilleur jour	09-10-2009	395,00 €	395,00 €
Pire jour	12-10-2009	160,00 €	160,00 €

Configuration

Rendu des graphiques
XML/SWF Charts

Rendu des tableaux
ExtJS

Mettre à jour

Powered by PrestaShop™ [forum & contact] - Version 1.2.4.0 - 0.432s

5.2 Gestion clients / commandes :

produit, catégorie... catalogue Recherche Accès rapide M. MARTIN

Catalogue Clients Commandes Paiement Transport Stats Modules Employés Préférences Outils

Adresses Groupes Paniers

Panneau d'administration >> Clients

Nouveau

Page 1 / 1 | Afficher 50 / 2 résultat(s) Réinitialiser Filtrer

ID	Sexe	Nom	Prénom	Adresse e-mail	Age	Activé	News.	Part.	Inscription	Connexion	Actions
2		MARTIN	manue	manuedelamartin@gma...	10	✓	✗	✗	09-10-2009	12-10-2009 12:13:44	
1		DOE	John	pub@prestashop.com...	39	✓	✓	✓	21-09-2009	21-09-2009 18:36:46	

Supprimer la sélection

Options clients

Options clients

Régénération du mot de passe : 360 minutes
Temps minimum avant de redemander un nouveau mot de passe

Enregistrer

Powered by PrestaShop™ [forum & contact] - Version 1.2.4.0 - 0.158s

produit, catégorie... catalogue Recherche Accès rapide M. MARTIN

Catalogue Clients Commandes Paiement Transport Stats Modules Employés Préférences Outils

Factures Bons de livraison Retours produits Avoirs Messages clients Statuts Messages prédéfinis

Panneau d'administration >> Commandes

Page 1 / 1 | Afficher 50 / 11 résultat(s) Réinitialiser Filtrer

ID	Nouveau	Client	Total	Paiement	Statut	Date	PDF
11		m. MARTIN	5,00 €	Chèque	Paiement accepté	12-10-2009 17:47:51	
10		m. MARTIN	15,00 €	Chèque	Paiement accepté	12-10-2009 14:09:19	
9		m. MARTIN	130,00 €	Chèque	Paiement accepté	12-10-2009 14:08:00	
8		m. MARTIN	5,00 €	Chèque	Paiement accepté	12-10-2009 10:40:29	
7		m. MARTIN	5,00 €	Chèque	Paiement accepté	12-10-2009 10:05:31	
6		m. MARTIN	130,00 €	Chèque	Paiement accepté	09-10-2009 16:44:32	
5		m. MARTIN	130,00 €	Chèque	Paiement accepté	09-10-2009 16:41:49	
4		m. MARTIN	130,00 €	Chèque	Paiement accepté	09-10-2009 15:00:16	
3		m. MARTIN	40,00 €	Chèque	En attente du paiement par chèque	09-10-2009 12:01:13	
2		m. MARTIN	5,00 €	Chèque	Paiement accepté	09-10-2009 11:57:21	
1		J. DOE	625,98 €	Chèque	En attente du paiement par chèque	21-09-2009 18:36:46	

Total : 1 220,98 €

Powered by PrestaShop™ [forum & contact] - Version 1.2.4.0 - 0.236s